

## 参考様式B4(自己評価等関係)

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 4月26日

事業所名 濃川原町

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である		○			
	2	職員の配置数は適切である	○				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○				
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○				
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○				6か月に1度、計画の達成度や見直し、モニタリングを職員全員で行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	○				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	<input type="radio"/>			どちらともいえない	基本児童発達支援管理責任者が参加しているが、ケースによっては当該児童に精通した児童指導員等が同席し参加するようになっています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	<input type="radio"/>				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				該当なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	<input type="radio"/>				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	<input type="radio"/>				
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	<input type="radio"/>				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			<input type="radio"/>		障がいのない子供と一緒に活動する機会があれば積極的に参加したいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	<input type="radio"/>				市内の放課後等デイサービス協議会に積極的に参加し、情報共有を行っています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	<input type="radio"/>				送迎時や、相談依頼のある際は随時保護者と話し合い、情報共有を行っています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	<input type="radio"/>				
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	<input type="radio"/>				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	<input type="radio"/>				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			<input type="radio"/>		現在はコロナで休止中ですが、今後サロン等を活用し、保護者同士の連携を支援していきたいと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	<input type="radio"/>				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	<input type="radio"/>				
	35	個人情報に十分注意している	<input type="radio"/>				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	<input type="radio"/>				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			<input type="radio"/>		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	<input type="radio"/>				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	<input type="radio"/>				年に2回、火災や水害を想定した避難訓練を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	<input type="radio"/>				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		<input type="radio"/>			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	<input type="radio"/>				食物アレルギーのある児童については、職員間で情報共有を徹底し、おやつ時など最新の注意を払っている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	<input type="radio"/>				

## 参考様式B3(自己評価等関係)

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月26日

事業所名 凜川原町

保護者等数(児童数)23

回収数17

割合 74%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0		当初はSTの先生もおられたが今はおられなくなりそのままなので	所内にはおりませんが、弊社STとの連携体制をとり、相談に応じて必要な連携支援をさせていただいております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3	0			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	5	2		長期休暇中など週単位で同じ活動だと週に複数回通っている利用者は単調になるかと思う。コロナで制限の中仕方ないと思うが、同じ活動が1週間続くのはもう少し何とかならないかと思う。様々な活動が魅力で入所したが、今は所内で同じような活動が多く、特にお出かけが少ないので。	コロナでの感染リスク減を最優先に活動を組んでおりますので、どうしても制限が出てしまいます。なるべく多様なプログラムが提供できるよう計画を立てていきたいと思います。
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	9		コロナで厳しいとは思うのでわからない	機会があれば設定していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	6	2	コロナで厳しいとは思うのでわからない	機会があれば設定していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	0	4		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0			
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	0			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。